

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 1. Коды ошибок наружного блока

В случае возникновения неисправности во внутреннем или наружном блоке после выключения компрессора на панели управления наружного блока появится следующий код ошибки:

**Лист 1, коды ошибок наружного блока**

Код ошибки	Описание ошибки	Возможные причины неисправности	Способы устранения
1	Ошибка датчика температуры наружного воздуха	1. Разомкнута цепь датчика температуры наружного воздуха; 2. Неисправен датчик температуры наружного воздуха; 3. Неисправен измерительный контур	1. Повторно подсоедините датчик температуры окружающей среды; 2. Произведите замену компонентов датчика температуры окружающей среды; 3. Произведите замену компонентов панели управления наружного блока.
2	Неисправен датчик температуры теплообменника наружного блока	1. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника наружного блока; 2. Неисправен датчик температуры теплообменника наружного блока; 3. Неисправен измерительный контур	1. Повторно подсоедините датчик температуры теплообменника наружного блока; 2. Произведите замену компонентов датчика температуры теплообменника наружного блока; 3. Произведите замену компонентов панели управления наружного блока.
3	Неисправен автомат защиты от сверхтоков	1. Неисправна токоизмерительная цепь в электрической плате; 2. Причиной сверхтоков является низкое значение питающего напряжения 3. Заблокировано включение-выключение компрессора 4. Перегрузка по току в режиме охлаждения Перегрузка по току в режиме обогрева	1. Произведите замену компонентов электрической платы; 2. Нормальная защита 3. Произведите замену компрессора 4. См. Примечание 3 5. См. Примечание 4
4	Ошибка данных электрооборудования (ЕЕ)	1. Неисправность компонентов электрооборудования (ЕЕ); 2. Неисправен контур управления компонентами электрооборудования (ЕЕ); 3. Неправильная установка компонентов электрооборудования (ЕЕ)	1. Произведите замену компонентов электрооборудования (ЕЕ); 2. Произведите замену компонентов электрооборудования (ЕЕ) в панели управления наружного блока; 3. Произведите повторную сборку компонентов электрооборудования (ЕЕ).
5	Срабатывание защиты от замерзания (слишком низкая температура теплообменника внутреннего блока) или срабатывание защиты от перегрева (слишком высокая температура теплообменника внутреннего блока)	1. Нарушение нормальной подачи воздуха от внутреннего блока ; 2. Комнатная температура слишком низкая в режиме охлаждения или комнатная температура слишком высокая в режиме обогрева; 3. Загрязнен фильтр; 4. Слишком высокое сопротивление в канальной системе 5. Заданная скорость вентилятора слишком низкая 6. Не соблюдены правила установки внутреннего блока	1. Убедитесь в надлежащей работе вентилятора внутреннего блока, электродвигателя вентилятора внутреннего блока и испарителя; 2. Нормальная защита 3. Произведите очистку фильтра; 4. Проверьте регулятор расхода, длину канальной системы и т.д.; 5. Выберите режим с высокой скоростью; 6. Произведите повторную установку внутреннего блока, в соответствии с руководством пользователя измените расстояние между внутренним блоком и стеной (или потолком).
7	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	1. Неправильное подсоединение кабеля на линии связи между внутренним и наружным блоками; 2. Обрыв соединительного кабеля; 3. Неисправность соединительного кабеля; 4. Неисправна плата управления внутреннего блока; 5. Неисправна печатная плата управления наружного блока; 6. Открыт предохранитель контура связи; 7. Неправильно выбраны характеристики соединительного кабеля.	1. Повторно подсоедините кабель связи в соответствии со схемой электрических соединений; 2. Повторно подсоедините кабель связи; 3. Произведите замену кабеля связи; 4. Произведите замену панели управления внутреннего блока; 5. Произведите замену панели управления наружного блока; 6. Проверьте контур связи, отрегулируйте DIP-переключатели и предохранитель для защиты от короткого замыкания 7. Выберите кабель связи надлежащих типоразмеров в соответствии с руководством пользователя
8	Дисбаланс тока между фазами	1. Колебания питающего напряжения составляют более 4%;	1. Нормальная защита; 2. Повторно подсоедините кабели в соответствии со

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

		2. Плохой контакт разъема сетевого шнура компрессора; 3. Неисправен пускатель переменного тока; 4. Неисправность компрессора	схемой электрических соединений; 3. Произведите замену пускателя переменного тока; 4. Произведите замену компрессора.
9	Неисправность U-фазы тока	1. Неисправность или неправильное подсоединение сетевого шнура U-фазы компрессора; 2. Неисправна печатная плата управления наружного блока; 3. Неисправность компрессора	1. Произведите замену сетевого шнура U-фазы или повторно подсоедините сетевой шнур U-фазы в соответствии со схемой электрических соединений; 2. Произведите замену панели управления наружного блока; 3. Произведите замену компрессора.
10	Неисправность V-фазы тока	1. Неисправность или неправильное подсоединение сетевого шнура V-фазы компрессора; 2. Неисправна печатная плата управления наружного блока; 3. Неисправность компрессора	1. Произведите замену сетевого шнура V-фазы или повторно подсоедините сетевой шнур V-фазы в соответствии со схемой электрических соединений; 2. Произведите замену панели управления наружного блока; 3. Произведите замену компрессора.
11	Отключение фазы	1. Трехфазное питание не соответствует нормативным значениям; 2. Неправильное подсоединение кабелей наружного блока; 3. Неисправна печатная плата управления наружного блока	1. Нормальная защита, проверьте питающее напряжение 2. Проверьте подсоединение кабелей в соответствии со схемой электрических соединений; 3. Произведите замену панели управления наружного блока
12	Отсутствие напряжения (фазы)	1. Трехфазное питание не соответствует нормативным значениям; 2. Неправильное подсоединение кабелей наружного блока; 3. Неисправна печатная плата управления наружного блока	1. Нормальная защита 2. Проверьте подсоединение кабелей в соответствии со схемой электрических соединений; 3. Произведите замену панели управления наружного блока
13	Срабатывание устройства защиты компрессора от перегрузки	1. Обрыв кабелей устройства защиты компрессора от перегрузки 2. Неисправность устройства защиты компрессора от перегрузки 3. Недостаточный объем заправки хладагента; 4. Длина установочной трубы больше заданной, недостаточный объем заправки хладагента; 5. Неисправен расширительный клапан; 6. Неисправна печатная плата управления наружного блока	1. Повторно подсоедините кабели устройства защиты от перегрузки; 2. Произведите замену устройства защиты от перегрузки; 3. Проверьте сварные швы блока на предмет возможной утечки, после чего произведите дозаправку хладагента; 4. Произведите дозаправку хладагента; 5. Произведите замену расширительного клапана; 6. Произведите замену панели управления наружного блока.
14	Срабатывание реле высокого давления или отключение блока по высокому давлению	1. Обрыв кабелей реле высокого давления; 2. Неисправность реле высокого давления; 3. Сбой в работе печатной платы управления наружного блока; 4. Перегрузка в режиме охлаждения; 5. Перегрузка в режиме обогрева.	1. Повторно подсоедините кабели реле высокого давления; 2. Произведите замену реле высокого давления 3. Произведите замену панели управления наружного блока; 4. См. Примечание 3; 5. См. Примечание 4.
15	Срабатывание реле низкого давления или отключение блока по низкому давлению	1. Неисправность реле низкого давления; 2. Обрыв кабелей реле низкого давления; 3. Недостаточный объем заправки хладагента; 4. Неисправность расширительного клапана в режиме обогрева; 5. Сбой в работе печатной платы управления наружного блока.	1. Повторно подсоедините кабели реле низкого давления; 2. Произведите замену реле низкого давления; 3. Проверьте сварные швы блока на предмет возможной утечки, после чего произведите дозаправку хладагента; 4. Произведите замену расширительного клапана; 5. Произведите замену панели управления наружного блока.
16	Срабатывание защиты от перегрузки в режиме охлаждения	Перегрузка системы	См. Примечание 3.
17	Неисправность	Разомкнута цепь датчика	1. Повторно подсоедините кабели

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

	датчика температуры на линии нагнетания	температуры на линии нагнетания 2. Неисправен датчик температуры на линии нагнетания; 3. Сбой в работе контура отбора	датчика температуры нагнетания; 2. Произведите замену датчика температуры на линии нагнетания; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
18	Напряжение переменного тока не соответствует заданным значениям	1. Напряжение переменного тока > 275 В или <160 В. 2. Напряжение переменного тока в контуре отбора платы привода не соответствует заданным значениям	1. Нормальная защита, проверьте питающее напряжение; 2. Замените плату привода.
19	Неисправен датчик температуры на стороне всасывания	1. Разомкнута цепь датчика температуры на стороне всасывания; 2. Неисправен датчик температуры на стороне всасывания; 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика температуры на стороне всасывания; 2. Произведите замену датчика температуры на стороне всасывания; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
20	Неисправность датчика температуры на впускном патрубке конденсатора	1. Обрыв кабелей датчика температуры на впускном патрубке конденсатора; 2. Неисправность датчика температуры на впускном патрубке конденсатора; 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика температуры на впускном патрубке конденсатора; 2. Произведите замену датчика температуры на впускном патрубке конденсатора; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
21	Неисправность датчика температуры на выпускном патрубке конденсатора	1. Обрыв кабелей датчика температуры на выпускном патрубке конденсатора; 2. Неисправность датчика температуры на выпускном патрубке конденсатора; 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика температуры на выпускном патрубке конденсатора. 2. Произведите замену датчика температуры на выпускном патрубке конденсатора; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
22	Неисправен датчик размораживания	1. Разомкнута цепь датчика размораживания; 2. Неисправен датчик размораживания; 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика размораживания; 2. Произведите замену датчика размораживания; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
23	Неисправен датчик расширительного клапана А (тонкостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана А (тонкостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана А (тонкостенной трубы); 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана А (тонкостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана А (тонкостенной трубы); 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
24	Неисправен датчик расширительного клапана В (тонкостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана В (тонкостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана В (тонкостенной трубы); 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана В (тонкостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана В (тонкостенной трубы); 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
25	Неисправен датчик расширительного клапана С (тонкостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана С (тонкостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана С (тонкостенной трубы); 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана С (тонкостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана С (тонкостенной трубы); 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
26	Неисправен датчик расширительного клапана D (тонкостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана D (тонкостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана D (тонкостенной трубы);	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана D (тонкостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана D (тонкостенной трубы); 3. Произведите замену панели управления наружного блока.

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

		3. Сбой в работе контура отбора	
27	Неисправен датчик расширительного клапана А (толстостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана А (толстостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана А (толстостенной трубы); 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана А (толстостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана А (толстостенной трубы); 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
28	Неисправен датчик расширительного клапана В (толстостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана В (толстостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана В (толстостенной трубы); 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана В (толстостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана В (толстостенной трубы); 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
29	Неисправен датчик расширительного клапана С (толстостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана С (толстостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана С (толстостенной трубы); 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана С (толстостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана С (толстостенной трубы); 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
30	Неисправен датчик расширительного клапана D (толстостенной трубы)	1. Разомкнута цепь датчика расширительного клапана D (толстостенной трубы); 2. Неисправен датчик расширительного клапана D (толстостенной трубы); 3. Сбой в работе контура отбора	1. Повторно подсоедините кабели датчика расширительного клапана D (толстостенной трубы); 2. Произведите замену датчика расширительного клапана D (толстостенной трубы); 3. Произведите замену компонентов панели управления наружного блока.
31	Давление на линии нагнетания слишком высокое	1. Перегрузка в режиме охлаждения; 2. Перегрузка в режиме обогрева	1. См. Примечание 3; 2. См. Примечание 4.
32	Давление на стороне всасывания слишком низкое	1. Недостаточный объем заправки блока хладагентом; 2. Неисправность расширительного клапана в режиме обогрева; 3. Слишком низкая температура наружного воздуха в режиме обогрева	1. Проверьте сварные швы блока на предмет возможной утечки, после чего произведите дозаправку хладагента; 2. Произведите замену расширительного клапана; 3. Блок должен работать в пределах установленного температурного диапазона.
41	Ошибка датчика тока	1. Неправильное подсоединение или обрыв кабелей датчика тока; 2. Неисправен датчик тока; 3. Неисправен измерительный контур датчика тока.	1. Повторно подсоедините кабели датчика тока; 2. Произведите замену датчика тока; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
42	Неисправен датчик напряжения	1. Неправильное подсоединение или обрыв кабелей датчика напряжения; 2. Неисправен датчик напряжения; 3. Неисправен измерительный контур датчика напряжения.	1. Повторно подсоедините кабели датчика тока; 2. Произведите замену датчика напряжения; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
43	Неисправен датчик высокого давления	1. Обрыв кабелей реле высокого давления; 2. Неисправность реле высокого давления 3. Неисправен измерительный контур реле высокого давления.	1. Повторно подсоедините кабели реле высокого давления; 2. Произведите замену реле высокого давления; 3. Произведите замену панели управления наружного блока.
44	Неисправен датчик низкого	1. Обрыв кабелей реле низкого давления;	1. Повторно подсоедините кабели реле низкого давления;

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

	давления	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Неисправность реле низкого давления</li> <li>3. Неисправен измерительный контур реле низкого давления.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Произведите замену реле низкого давления;</li> <li>3. Произведите замену панели управления наружного блока.</li> </ol>
45	Неисправность платы привода	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разомкнута цепь платы привода;</li> <li>2. Неправильное подсоединение проводов платы привода;</li> <li>3. Питающее напряжение не соответствует заданным значениям;</li> <li>4. Неисправна монтажная плата привода.</li> <li>5. Обрыв соединительного кабеля компрессора;</li> <li>6. Неправильное соединение кабеля компрессора.</li> <li>7. Неисправен компрессор;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторно подсоедините кабели платы привода;</li> <li>2. Повторно подсоедините кабели платы привода;</li> <li>3. Нормальная защита;</li> <li>4. Произведите замену платы привода.</li> <li>5. Повторно подсоедините кабели компрессора;</li> <li>6. Повторно подсоедините кабели компрессора в соответствии со схемой электрических соединений наружного блока. Внимание! Кабель красного цвета следует подключить к U-разъему платы привода. Кабель белого цвета следует подключить к V-разъему платы привода, кабель голубого цвета следует подключить к W-разъему платы привода.</li> <li>7. Замерьте сопротивление катушки индуктивности компрессора между клеммами U, V, W (сопротивление должно составлять 0,95Ω). Если фактическое сопротивление отличается от заданного, значит компрессор вышел из строя, и необходимо произвести его замену.</li> </ol>
46	Ошибка на линии связи между платой управления наружного блока и платой привода.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обрыв кабеля между платой управления и платой привода;</li> <li>2. Повреждение кабеля между платой управления и платой привода;</li> <li>3. Неисправна монтажная плата привода</li> <li>4. Неисправна печатная плата управления</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторно подсоедините кабель между платой управления и платой привода;</li> <li>2. Произведите замену кабеля связи между платой управления и платой привода;</li> <li>3. Произведите замену платы привода;</li> <li>4. Произведите замену панели управления.</li> </ol>
47	Слишком высокая температура на линии нагнетания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточный объем заправки блока хладагентом;</li> <li>2. Недостаточный объем заправки блока хладагента из-за длины установочной трубы</li> <li>3. Сбой в работе элементов, выполняющих дроссельную функцию ;</li> <li>4. Слишком высокая температура окружающего воздуха</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте сварные швы блока на предмет возможной утечки, после чего произведите дозаправку хладагента.</li> <li>2. Произведите дозаправку хладагента в соответствии с руководством пользователя;</li> <li>3. Произведите замену элементов, выполняющих дроссельную функцию (например, капиллярная трубка, расширительный клапан)</li> <li>4. Нормальная защита.</li> </ol>
48	Неисправность электродвигателя вентилятора постоянного тока (приточного вентилятора)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обрыв кабелей электродвигателя приточного вентилятора постоянного тока;</li> <li>2. Повреждение сетевого шнура электродвигателя приточного вентилятора постоянного тока;</li> <li>3. Неисправен электродвигатель приточного вентилятора постоянного тока;</li> <li>4. Неисправен возбуждающий контур электродвигателя приточного вентилятора постоянного тока;</li> <li>5. Заблокирован вентилятор наружного блока.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторно подсоедините кабели электродвигателя приточного вентилятора постоянного тока;</li> <li>2. Произведите замену электродвигателя приточного вентилятора постоянного тока;</li> <li>3. Произведите замену электродвигателя приточного вентилятора постоянного тока;</li> <li>4. Произведите замену платы привода электродвигателя вентилятора;</li> <li>5. Проверьте состояние вентилятора наружного блока и убедитесь в его надлежащей работе.</li> </ol>
49	Ошибка 2 электродвигателя вентилятора постоянного тока наружного блока (вытяжного вентилятора)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обрыв кабелей электродвигателя вытяжного вентилятора постоянного тока;</li> <li>2. Повреждение сетевого шнура электродвигателя вытяжного вентилятора постоянного тока;</li> <li>3. Неисправен электродвигатель вытяжного вентилятора постоянного тока;</li> <li>4. Неисправность возбуждающего контура электродвигателя</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повторно подсоедините кабели электродвигателя вытяжного вентилятора постоянного тока;</li> <li>2. Произведите замену электродвигателя вытяжного вентилятора постоянного тока;</li> <li>3. Произведите замену электродвигателя вытяжного вентилятора постоянного тока;</li> <li>4. Произведите замену платы привода электродвигателя вентилятора;</li> <li>5. Проверьте работу вентилятора наружного блока и убедитесь в том, что</li> </ol>

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

		вытяжного вентилятора постоянного тока; 5. Заблокирован вентилятор наружного блока.	вентилятор наружного блока работает надлежащим образом.
91	Блок выключается по причине перегрева платы модуля IPM	1. Слишком высокая температура наружного воздуха; 2. Скорость вращения электродвигателя вентилятора наружного блока намного ниже скорости электродвигателя вентилятора переменного тока; 3. Не соблюдены правила установки наружного блока; 4. Слишком низкое питающее напряжение.	1. Нормальная защита; 2. Проверьте конденсатор вентилятора и произведите замену конденсатора в случае выхода его из строя; 3. Произведите повторную установку наружного блока в соответствии с руководством пользователя; 4. Нормальная защита.
92	Слишком большая разница между давлением на линии нагнетания и давлением на стороне всасывания	1. Загрязнен фильтр расширительного клапана; 2. Слишком большая разница между комнатной температурой и температурой наружного воздуха; 3. Недостаточный объем заправки блока хладагентом; 4. Неисправность расширительного клапана или капиллярной трубки 5. Слишком низкая температура наружного воздуха в режиме обогрева	1. Произведите замену расширительного клапана; 2. Нормальная защита; 3. Проверьте сварные швы блока на предмет возможной утечки, после чего произведите дозаправку хладагента; 4. Произведите замену расширительного клапана или капиллярной трубки; 5. Эксплуатация блока должна осуществляться в пределах установленного температурного диапазона.
93	Количество внутренних блоков не соответствует заданному количеству внутренних блоков	1. Электропитание от внутреннего блока не подается на все блоки; 2. Некорректно задано количество блоков; 3. Установите или уберите соответствующие внутренние блоки	1. Осуществите подачу питания на все внутренние блоки; 2. Выполните сброс количества внутренних блоков; 3. Выполните сброс количества внутренних блоков
94	Конфликт адресов наружных блоков	Присвоены одинаковые адреса разным наружным блокам	Присвойте другой адрес соответствующему наружному блоку
95	Ошибка "Избыточный объем заправки блока хладагентом"	Избыточный объем заправки блока хладагентом	Слейте хладагент и произведите заправку нового хладагента в соответствии с заводской табличкой
96	Ошибка "Недостаточный объем заправки блока хладагентом"	Недостаточный объем заправки блока хладагентом	Слейте хладагент и произведите заправку нового хладагента в соответствии с заводской табличкой
97	Нарушен порядок переключения четырехходового клапана	1. Обрыв кабелей обмотки четырехходового клапана; 2. Повреждение обмотки четырехходового клапана; 3. Выход из строя четырехходового клапана; 4. Выход из строя платы привода четырехходового клапана	1. Повторно подсоедините кабели четырехходового клапана; 2. Произведите замену обмотки четырехходового клапана; 3. Произведите замену четырехходового клапана; 4. Произведите замену платы привода четырехходового клапана;

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

#### 1 Коды ошибок внутреннего блока:

В случае возникновения неисправности во внутреннем или наружном блоке после выключения компрессора, при четырехкратном нажатии кнопки Sleep на пульте дистанционного управления на панели управления внутреннего блока появится следующий код ошибки: В случае, если для внутреннего блока предусмотрен проводной пульт дистанционного управления, код ошибки появится непосредственно на экране пульта ДУ:

Лист 2, коды ошибок внутреннего блока

Код ошибки	Описание ошибки	Возможные причины неисправности	Способы устранения
31	Неисправность кнопок на фронтальной панели AD	1. Неисправны кнопки; 2. Обрыв токопроводящих дорожек платы дисплея; 3. Неисправна плата дисплея; 4. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Произведите замену платы дисплея; 2. Произведите замену кабеля платы дисплея; 3. Произведите замену платы дисплея; 4. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
32	Фронтальная панель не перемещается	1. Заблокирована фронтальная панель; 2. Обрыв соединительного кабеля переключателя и разъема двигателя; 3. Неисправен переключатель; 4. Неисправен двигатель фронтальной панели; 5. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Повторно установите фронтальную панель; 2. Повторно соедините кабель переключателя и двигателя панели. 3. Произведите замену переключателя; 4. Произведите замену двигателя фронтальной панели; 5. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
33	Неисправен датчик комнатной температуры	1. Разомкнута цепь датчика комнатной температуры; 2. Неисправен датчик комнатной температуры; 3. Сбой в работе измерительного контура.	1. Повторно подсоедините кабели датчика комнатной температуры; 2. Произведите замену датчика комнатной температуры; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
34	Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока	1. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника внутреннего блока; 2. Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока; 3. Сбой в работе измерительного контура.	1. Повторно подсоедините кабели датчика комнатной температуры; 2. Произведите замену датчика комнатной температуры; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
35	Ошибка привода фронтальной панели	1. Заблокирована фронтальная панель; 2. Обрыв соединительного кабеля переключателя и разъема двигателя; 3. Неисправен переключатель; 4. Неисправен двигатель фронтальной панели; 5. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Повторно установите фронтальную панель; 2. Повторно соедините кабель переключателя и двигателя панели. 3. Произведите замену переключателя; 4. Произведите замену двигателя фронтальной панели; 5. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
36	Ошибка на линии связи между внутренним и наружным блоками	1. Неправильное подсоединение кабеля между внутренним и наружным блоками; 2. Обрыв кабеля связи между внутренним и наружным блоками или обрыв кабеля между платой управления внутреннего блока и клеммами, или обрыв кабеля между платой управления наружного блока и клеммами. 3. Повреждение кабеля связи между внутренним и наружным блоками или повреждение кабеля между платой управления внутреннего блока и клеммами, или повреждение кабеля между платой управления наружного блока и клеммами 4. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока;	1. Повторно подсоедините кабель в соответствии со схемой электрических соединений внутреннего и наружного блока; 2. Повторно подсоедините кабель связи в соответствии со схемой электрических соединений внутреннего и наружного блока; 3. Произведите замену кабеля связи в соответствии со схемой электрических соединений внутреннего и наружного блока; 4. Произведите замену панели управления внутреннего блока; 5. Произведите замену панели управления наружного блока.

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

		5. Неисправна печатная плата управления наружного блока.	
37	Ошибка датчика влажности	1. Разомкнута цепь датчика влажности; 2. Неисправен датчик влажности; 3. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Повторно подсоедините кабели датчика влажности; 2. Произведите замену датчика влажности; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
38	Ошибка компонентов электрооборудования внутреннего блока	1. Неисправность компонентов электрооборудования (ЕЕ); 2. Неисправность контура управления компонентов электрооборудования платы управления; 3. Неправильный монтаж компонентов электрооборудования (в противоположном направлении).	1. Произведите замену компонентов электрооборудования (ЕЕ); 2. Произведите замену панели управления; 3. Повторно установите компоненты электрооборудования.
39	Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	1. Обрыв кабелей электродвигателя вентилятора постоянного тока; 2. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока; 3. Неисправен электродвигатель вентилятора внутреннего блока.	1. Повторно подсоедините кабели электродвигателя вентилятора внутреннего блока; 2. Произведите замену панели управления внутреннего блока; 3. Произведите замену электродвигателя вентилятора внутреннего блока.
40	Защитная решетка	1. Защитная решетка установлена не на штатное место; 2. Неисправен защитный выключатель; 3. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Отрегулируйте защитную решетку и установите ее на штатное место; 2. Произведите замену компонентов выключателя; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
51	Срабатывание защиты от превышения уровня воды	1. Уровень воды в дренажном поддоне превысил предельно допустимое безопасное значение; 2. Разомкнута цепь датчика уровня воды; 3. Неисправность датчика уровня воды; 4. Неисправна печатная плата управления.	1. Проверьте, не засорен ли дренажный шланг и не установлен ли дренажный шланг на слишком большой высоте; 1.2 Проверьте водяную помпу и произведите замену помпы в случае выхода ее из строя; 2. Повторно подсоедините кабель датчика уровня воды в соответствии со схемой электрических соединений; 3. Произведите замену датчика уровня воды; 4. Произведите замену панели управления.
52	Защитная решетка	1. Защитная решетка установлена не на штатное место; 2. Неисправен защитный выключатель; 3. Неисправна печатная плата управления.	1. Отрегулируйте защитную решетку и установите ее на штатное место; 2. Произведите замену компонентов выключателя; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
53	Неправильное положение фронтальной панели	1. Заблокирована фронтальная панель; 2. Обрыв соединительного кабеля переключателя и разъема двигателя; 3. Неисправен переключатель; 4. Неисправен электродвигатель панели; 5. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Повторно установите фронтальную панель; 2. Повторно подсоедините кабель переключателя и двигателя панели; 3. Произведите замену компонентов выключателя; 4. Произведите замену электродвигателя панели; 5. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
55	Конфликт режимов работы	1. Настройки пользователя привели к конфликту режимов работы более двух внутренних блоков	1. Выполните сброс режима работы внутреннего блока, для одного наружного блока, пользователь должен выбирать только такой режим работы, который не будет приводить к конфликту с работой внутренних блоков.
56	Защита от замерзания	1. Нарушение нормальной подачи воздуха от внутреннего блока; 2. Комнатная температура слишком низкая в режиме охлаждения или комнатная температура слишком высокая в режиме обогрева; 3. Загрязнен фильтр; 4. Слишком высокое сопротивление в канальной системе 5. Заданная скорость вентилятора слишком низкая 6. Не соблюдены правила установки внутреннего блока	1. Убедитесь в надлежащей работе вентилятора внутреннего блока, электродвигателя вентилятора внутреннего блока и испарителя; 2. Нормальная защита 3. Произведите очистку фильтра; 4. Проверьте регулятор расхода, длину канальной системы и т.д.; 5. Выберите режим с высокой скоростью; 6. 6. Произведите повторную установку внутреннего блока, в соответствии с руководством пользователя измените расстояние между внутренним блоком и стеной (или потолком).
57	Защита от перегрузки	1. Перегрузка в режиме охлаждения; 2. Перегрузка в режиме обогрева;	1. См. Примечание 3; 2. См. Примечание 4



## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

61	Присвоение одинаковых адресов внутренним блокам	1. Двум внутренним блокам или более присвоен один и тот же адрес	1. Выполните сброс адреса внутреннего блока, чтобы предотвратить присвоение одинакового адреса.
62	Присвоение одинаковых адресов проводным пультам дистанционного управления	1. Двум проводным пультам ДУ или более присвоен один и тот же адрес для одного и того же внутреннего блока	1. Выполните сброс адреса проводного пульта ДУ, чтобы предотвратить присвоение одинакового адреса.
64	Ошибка на линии связи между внутренним и наружным блоками	1. Неправильное подсоединение кабеля между внутренним и наружным блоками; 2. Обрыв кабеля связи между внутренним и наружным блоками или обрыв кабеля между платой управления внутреннего блока и клеммами, или обрыв кабеля между платой управления наружного блока и клеммами; 3. Повреждение кабеля связи между внутренним и наружным блоками или повреждение кабеля между платой управления внутреннего блока и клеммами, или повреждение кабеля между платой управления наружного блока и клеммами; 4. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока; 5. Неисправна печатная плата управления наружного блока.	1. Повторно подсоедините кабель в соответствии со схемой электрических соединений внутреннего и наружного блока; 2. Повторно подсоедините кабель связи в соответствии со схемой электрических соединений внутреннего и наружного блока; 3. Произведите замену кабеля связи в соответствии со схемой электрических соединений внутреннего и наружного блока; 4. Произведите замену панели управления внутреннего блока; 5. Произведите замену панели управления наружного блока.
65	На внутренний блок не поступает сигнал от проводного пульта дистанционного управления	1. Обрыв кабеля проводного пульта дистанционного управления; 2. Повреждение кабеля проводного пульта дистанционного управления; 3. Выход из строя проводного пульта дистанционного управления; 4. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Повторно подсоедините кабель проводного пульта дистанционного управления; 2. Произведите замену кабеля проводного пульта дистанционного управления; 3. Произведите замену проводного пульта дистанционного управления; 4. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
71	Ошибка перехода внутреннего блока через нулевое значение	1. Контур обнаружения перехода через нулевое значение не соответствует заданным параметрам	1. Произведите замену панели управления внутреннего блока
72	Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	1. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора внутреннего блока; 2. Повреждение кабелей электродвигателя вентилятора внутреннего блока; 3. Неисправен электродвигатель вентилятора внутреннего блока; 4. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока; 5. Заблокирован вентилятор наружного блока.	1. Повторно подсоедините кабель электродвигателя вентилятора; 2. Произведите замену кабеля электродвигателя вентилятора; 3. Произведите замену электродвигателя вентилятора; 4. Произведите замену панели управления внутреннего блока; 5. Проверьте состояние вентилятора внутреннего блока и убедитесь в его надлежащей работе.
73	Ошибка микросхемы EEPROM внутреннего блока	1. Неисправность компонентов электрооборудования внутреннего блока; 2. Неисправность контура управления компонентов электрооборудования; 3. Неправильный монтаж компонентов электрооборудования (в противоположном направлении)	1. Произведите замену компонентов электрооборудования (EE); 2. Произведите замену панели управления внутреннего блока; 3. Произведите повторную сборку компонентов электрооборудования (EE) платы управления внутреннего блока
74	Неисправность привода панели	1. Заблокирована фронтальная панель; 2. Обрыв соединительного кабеля переключателя и разъема двигателя; 3. Неисправен переключатель; 4. Неисправен электродвигатель панели; 5. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	1. Повторно установите фронтальную панель; 2. Повторно подсоедините кабель переключателя и двигателя панели; 3. Произведите замену компонентов выключателя; 4. Произведите замену электродвигателя панели; 5. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
80	Неисправность кнопки AD на панели	1. Неисправность кнопки; 2. Обрыв токопроводящих дорожек платы дисплея; 3. Неисправна плата дисплея; 4. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока	1. Произведите замену платы дисплея; 2. Произведите замену проводов платы дисплея; 3. Произведите замену платы дисплея; 4. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
81	Неисправен датчик комнатной температуры	1. Разомкнута цепь датчика комнатной температуры; 2. Неисправен датчик комнатной температуры; 3. Сбой в работе измерительного контура	1. Повторно подсоедините кабель датчика комнатной температуры; 2. Произведите замену датчика комнатной температуры;

## 7.поиск и устранение неисправностей

### 7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

			3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
82	Неисправность датчика температуры на впускном патрубке испарителя	1. Повреждение кабеля датчика температуры на впускном патрубке испарителя; 2. Неисправность датчика температуры на впускном патрубке испарителя; 3. Неисправен измерительный контур	1. Повторно подсоедините кабель датчика температуры на впускном патрубке испарителя; 2. Произведите замену датчика температуры на впускном патрубке испарителя; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
83	Неисправность датчика температуры теплообменника испарителя	1. Повреждение кабеля датчика температуры теплообменника испарителя; 2. Выход из строя датчика температуры теплообменника испарителя; 3. Сбой в работе измерительного контура	1. Повторно подсоедините кабель датчика температуры теплообменника испарителя; 2. Произведите замену датчика температуры теплообменника испарителя; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
84	Неисправность датчика температуры на выпускном патрубке испарителя	1. Повреждение кабеля датчика температуры на выпускном патрубке испарителя; 2. Неисправность датчика температуры на выпускном патрубке испарителя; 3. Неисправен измерительный контур	1. Повторно подсоедините кабель датчика температуры на выпускном патрубке испарителя; 2. Произведите замену датчика температуры на выпускном патрубке испарителя; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
85	Неисправность датчика температуры проводного пульта дистанционного управления	1. Выход из строя датчика температуры проводного пульта дистанционного управления; 2. Неисправен измерительный контур проводного пульта дистанционного управления	1. Произведите замену проводного пульта дистанционного управления; 2. Произведите замену проводного пульта дистанционного управления
86	Неисправность датчика температуры на воздуховыпускном отверстии	1. Разомкнута цепь датчика температуры на воздуховыпускном отверстии; 2. Выход из строя датчика температуры на воздуховыпускном отверстии; 3. Сбой в работе измерительного контура	1. Повторно подсоедините кабель датчика температуры на воздуховыпускном отверстии; 2. Произведите замену датчика температуры на воздуховыпускном отверстии; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
87	Неисправность датчика температуры на стороне поступления воды	1. Повреждение кабеля датчика температуры на стороне поступления воды; 2. Неисправность датчика температуры на стороне поступления воды; 3. Сбой в работе измерительного контура	1. Повторно подсоедините кабель датчика температуры на стороне поступления воды; 2. Произведите замену датчика температуры на стороне поступления воды; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
88	Неисправность датчика температуры на стороне выхода воды	1. Повреждение кабеля датчика температуры на стороне выхода воды; 2. Неисправность датчика температуры на стороне выхода воды; 3. Сбой в работе измерительного контура	1. Повторно подсоедините кабель датчика температуры на стороне выхода воды; 2. Произведите замену датчика температуры на стороне выхода воды; 3. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
89	Ошибка датчика влажности	1. Неисправен датчик влажности; 2. Сбой в работе печатной платы управления внутреннего блока	1. Произведите замену компонентов датчика влажности; 2. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
FE	Ошибка на линии связи между проводным пультом дистанционного управления и платой управления внутреннего блока	1. Обрыв кабеля, соединяющего проводной пульт дистанционного управления и плату управления внутреннего блока; 2. Неправильная последовательность подсоединения кабелей между проводным пультом дистанционного управления и платой управления внутреннего блока; 3. Повреждение кабелей между проводным пультом дистанционного управления и платой управления внутреннего блока; 4. Выход из строя проводного пульта дистанционного управления; 5. Сбой в работе печатной платы управления внутреннего блока	1. Повторно подсоедините кабели между проводным пультом дистанционного управления и платой управления внутреннего блока; 2. Произведите замену кабелей между проводным пультом дистанционного управления и платой управления внутреннего блока; 3. Произведите замену кабелей между проводным пультом дистанционного управления и платой управления внутреннего блока; 4. Произведите замену проводного пульта дистанционного управления; 5. Произведите замену панели управления внутреннего блока
EA	Ошибка на линии связи между платой дисплея	1. Плохой контакт кабеля, соединяющего плату дисплея и плату управления внутреннего блока; 2. Неправильная последовательность подсоединения кабелей платой дисплея и платой управления	1. Повторно подсоедините кабели между платой дисплея и платой управления внутреннего блока; 2. Произведите замену кабелей между платой дисплея и платой управления

7.поиск и устранение неисправностей

7. ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

	и платой управления внутреннего блока	внутреннего блока; 3. Повреждение кабелей между платой дисплея и платой управления внутреннего блока; 4. Неисправна плата дисплея; 5. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока.	внутреннего блока; 3. Произведите замену кабелей между платой дисплея и платой управления внутреннего блока; 4. Произведите замену платы дисплея; 5. Произведите замену панели управления внутреннего блока.
--	---------------------------------------	--	---

**ПРИМЕЧАНИЕ 1:**  
В случае, если внутренний блок не включается или внутренний блок самостоятельно отключается через 30 секунд, и на дисплей блока не выводится код ошибки, проверьте индикаторы и разъемы на плате управления.

**Примечание 2:**  
В случае, если на дисплее внутреннего блока загорается код ошибки 75, 76, 77, 78 после включения блока, проверьте в режиме испытания плату управления внутреннего блока или контур обнаружения на предмет наличия короткого замыкания.

Примечание 3: перегрузка в режиме охлаждения

Перегрузка в режиме охлаждения		
№ п/п	Возможные причины неисправности	Способы устранения
1	Избыточный объем хладагента	Слейте хладагент и произведите заправку нового хладагента в соответствии с заводской табличкой
2	Слишком высокая температура наружного воздуха	Эксплуатация должна осуществляться в пределах установленного температурного диапазона
3	Замыкание в цепи воздуховыпускного и воздуховпускного отверстий наружного блока	Произведите установку наружного блока в соответствии с руководством пользователя
4	Загрязнен теплообменник наружного блока (например, конденсатор)	Произведите очистку теплообменника наружного блока (например, конденсатора)
5	Слишком низкая скорость электродвигателя вентилятора наружного блока	Проверьте состояние электродвигателя вентилятора наружного блока и конденсатора вентилятора
6	Вышел из строя вентилятор наружного блока или заблокирован вентилятор наружного блока	Проверьте работу вентилятора наружного блока
7	Заблокированы воздуховыпускное и воздуховыпускное отверстия	Удалите посторонние предметы или частицы
8	Неисправность расширительного клапана или капиллярной трубки	Произведите замену расширительного клапана или капиллярной трубки

Примечание 4: перегрузка в режиме обогрева

Перегрузка в режиме обогрева		
№ п/п	Возможные причины неисправности	Способы устранения
1	Избыточный объем хладагента	Слейте хладагент и произведите заправку нового хладагента в соответствии с заводской табличкой
2	Слишком высокая температура внутри помещения	Эксплуатация должна осуществляться в пределах установленного температурного диапазона
3	Замыкание в цепи воздуховыпускного и воздуховпускного отверстий внутреннего блока	Произведите установку внутреннего блока в соответствии с руководством пользователя
4	Загрязнен фильтр внутреннего блока	Произведите очистку фильтра внутреннего блока
5	Слишком низкая скорость электродвигателя вентилятора внутреннего блока	Проверьте состояние электродвигателя вентилятора внутреннего блока и конденсатора вентилятора
6	Вышел из строя вентилятор внутреннего блока или заблокирован вентилятор наружного блока	Проверьте состояние вентилятора внутреннего блока
7	Заблокированы воздуховыпускное и воздуховыпускное отверстия	Удалите посторонние предметы или частицы
8	Неисправность расширительного клапана или капиллярной трубки	Произведите замену расширительного клапана или капиллярной трубки